

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт истории, международных отношений
и социально-политических наук
Кафедра социальной работы



С.А. Дитковская
2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Методы разработки и принятия управленческих решений в социальной
работе**

По направлению подготовки – 39.04.02 Социальная работа

Профиль – Управление и организация социальной работы

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная / заочная

Курс – 2 курс / 2 курс (3 семестр / 5, 6 триместр)

Луганск, 2025

Рабочая программа учебной дисциплины «Методы разработки и принятия управленческих решений в социальной работе» является частью основной профессиональной образовательной программы для магистров по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа. Управление и организация социальной работы очной формы и заочной формы обучения.

Разработана в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), ФГОС ВО – ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 5 февраля 2018 г. №80 (с изменениями и дополнениями от 17.06.2021г.) и Профессиональными стандартами «Специалист по социальной работе» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 г. № 351н; «Руководитель организации социального обслуживания» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 г. №353н.

СОСТАВИТЕЛЬ:

кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры социальной работы ФГБОУ ВО «ЛГПУ» **Мальцева Татьяна Евгеньевна**

канд. пед. наук, доцент кафедры социальной работы ФГБОУ ВО «Луганский государственный педагогический университет» **Абрамова Светлана Валентиновна**

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной работы

«09» 09 2025 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой  Васюк А. Г.

ОДОБРЕНА на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук

«15» 01 2025 г., протокол № 6.

Председатель  И.П. Акиншева

СОГЛАСОВАНО:

Директор департамента образования

«15» 01 2025 г.

 В.В. Савенков

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины: формирование у обучающегося целостного представления о социальной картине мира в онтогенезе, готовности к анализу и синтезу представлений о современной динамичной социальной картине мира.

Задачи: формирование у обучающихся умение выявлять, диагностировать и определять пути решения, макро–, мезо– и микро–проблем социального развития; формирование у обучающихся системного подхода к решению социальных проблем; формирование у обучающихся на основе абстрактного мышления аналитического умения вписывать изучаемые проблемы в логику развития глобальных и региональных процессов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Методы разработки и принятия управленческих решений в социальной работе» относится к части дисциплин учебного плана, формируемых участниками образовательных отношений.

Для изучения дисциплины необходимы базовые знания дисциплин гуманитарного цикла, умения работать с информацией, анализировать ее и отбирать главное, владение компьютером.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания следующих дисциплин «Информационные технологии», «Методы социальной работы за рубежом», «Объектно и субъектно–ориентированные CASE–технологии в социальной сфере», «Квалитология в социальной работе» и служит основой для дальнейшего изучения дисциплины: «Организационная культура социальных учреждений», «Профессиональная компетентность магистра социальной работы», «Организация социальной работы с молодежью».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Универсальные		
УК-1	УК-1.1. УК-1.2.	знать: основные компоненты научного исследования и их характеристики; уметь: эффективно работать с современными печатными и электронными источниками научной информации; владеть навыками: осмысления и критического анализа научной информации;
Профессиональные		
ПК-2	ПК-2.1 ПК-2.2	знать: формы и методы профилактической социальной работы в разработке и принятии управленческих решений; уметь: анализировать современные тенденции развития практики социальной работы в разработке и принятии управленческих решений; использовать национальные и зарубежные традиции в социальной работе в разработке и принятии управленческих решений; владеть: навыками разработки и внедрения технологий социальной работы в разработке и принятии управленческих решений, основанных на современных достижениях науки; усвоения новых технологий в разработке и принятии управленческих решений в социальной работе;
ПК-5	ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3	знать: технологии социальной работы в разработке и принятии управленческих решений; уметь: эффективно применять инновационные методы социальной работы в разработке и принятии управленческих решений; владеть: навыками внедрения инновационных практик и методик разработки и принятия управленческих решений в социальной работе.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	144 (4зач. ед)	144 (4зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48	16
в том числе:		
Лекции	12	8
Семинарские занятия	—	—
Практические занятия	36	8
Лабораторные работы	—	—
Курсовая работа (курсовой проект)	—	—
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>контроль</i>)	27	9

Самостоятельная работа студента (всего)	69	119
Форма аттестации	экзамен	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема1. Введение в методы разработки и принятия управленческих решений.

Определение управленческих решений; роль управленческих решений в бизнесе и продукте; уровни принятия управленческих решений.

Тема2. Основы теории принятия решений

Процесс и этапы принятия управленческих решений; виды управленческих решений; критерии принятия эффективных управленческих решений.

Тема3. Методы анализа и прогнозирования

Анализ причин и последствий проблем; методы анализа данных и информации; прогнозирование возможных результатов и сценариев развития событий.

Тема4. Коллективные методы принятия решений

Мозговой штурм и его применение; стратегические сессии и их особенности; консенсус и компромисс в принятии решений.

Тема5. Информационные технологии и автоматизация

Использование специализированных программ и сервисов для автоматизации процесса принятия решений; интеграция информационных систем и баз данных для сбора и обработки информации; использование искусственного интеллекта и машинного обучения для поддержки принятия решений.

Тема6. Оценка эффективности и рисков

Методы оценки эффективности принятых решений; критерии оценки рисков и возможных негативных последствий; способы минимизации рисков и управления возможными проблемами.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
3 семестр/ 5,6 триместр			
Тема 1.	Определение управленческих решений; роль управленческих решений в бизнесе и продукте; уровни принятия управленческих решений.	2	4
Тема 2.	Процесс и этапы принятия управленческих решений; виды управленческих решений; критерии принятия эффективных управленческих решений.	2	
Тема 3	Анализ причин и последствий проблем; методы анализа данных и информации; прогнозирование возможных результатов и сценариев развития	2	

	событий.		
Тема 4	Мозговой штурм и его применение; стратегические сессии и их особенности; консенсус и компромисс в принятии решений.	2	4
Тема 5	Использование специализированных программ и сервисов для автоматизации процесса принятия решений; интеграция информационных систем и баз данных для сбора и обработки информации; использование искусственного интеллекта и машинного обучения для поддержки принятия решений.	2	
Тема 6	Методы оценки эффективности принятых решений; критерии оценки рисков и возможных негативных последствий; способы минимизации рисков и управления возможными проблемами.	2	
Итого		12	8

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
3 семестр/ 5,6 триместр			
Тема 1.	Определение управленческих решений; роль управленческих решений в бизнесе и продукте; уровни принятия управленческих решений.	6	4
Тема 2.	Процесс и этапы принятия управленческих решений; виды управленческих решений; критерии принятия эффективных управленческих решений.	6	
Тема 3	Анализ причин и последствий проблем; методы анализа данных и информации; прогнозирование возможных результатов и сценариев развития событий.	6	
Тема 4	Мозговой штурм и его применение; стратегические сессии и их особенности; консенсус и компромисс в принятии решений.	6	4
Тема 5	Использование специализированных программ и сервисов для автоматизации процесса принятия решений; интеграция информационных систем и баз данных для сбора и обработки информации; использование искусственного интеллекта и машинного обучения для поддержки принятия решений.	6	
Тема 6	Методы оценки эффективности принятых решений;	6	

	критерии оценки рисков и возможных негативных последствий; способы минимизации рисков и управления возможными проблемами.		
Итого		36	8

4.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1.	Определение управленческих решений; роль управленческих решений в бизнесе и продукте; уровни принятия управленческих решений.	подготовка к презентациям слайдов, к письменным докладам и сообщениям, выполнению творческих работ	12	20
2.	Процесс и этапы принятия управленческих решений; виды управленческих решений; критерии принятия эффективных управленческих решений.	подготовка к презентациям слайдов, к письменным докладам и сообщениям, выполнению творческих работ	10	20
3.	Анализ причин и последствий проблем; методы анализа данных и информации; прогнозирование возможных результатов и сценариев развития событий.	подготовка к презентациям слайдов, к письменным докладам и сообщениям, выполнению творческих работ	12	20
4.	Мозговой штурм и его применение; стратегические сессии и их особенности; консенсус и компромисс в принятии решений.	подготовка к презентациям слайдов, к письменным докладам и сообщениям, выполнению творческих работ	10	20
5.	Использование специализированных программ и сервисов для автоматизации процесса принятия решений; интеграция информационных систем и	подготовка к презентациям слайдов, к письменным докладам и сообщениям, выполнению творческих работ	12	20

	баз данных для сбора и обработки информации; использование искусственного интеллекта и машинного обучения для поддержки принятия решений.			
6.	Методы оценки эффективности принятых решений; критерии оценки рисков и возможных негативных последствий; способы минимизации рисков и управления возможными проблемами.	подготовка к презентациям слайдов, к письменным докладам и сообщениям, выполнению творческих работ	13	19
Итого:			69	119

4.7. Курсовые работы.

Учебным планом не предусмотрены.

Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

технология объяснительно–иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии);

информационные технологии: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям, практическим (семинарским) занятиям;

технологии проблемного обучения (метод проблемных заданий, метод эвристической беседы);

технологии развивающего обучения (метод творческих заданий, ролевых игр).

Помимо этого, при изучении дисциплины используются традиционные методы обучения: лекции, семинарские занятия.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- работа на практических (семинарских) занятиях: доклады и сообщения;
- контрольные работы: тестирование, творческие задания;
- самостоятельная работа: рефераты, эссе.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного зачета для очной и заочной формы обучения, который включает в себя ответы на теоретические вопросы по дисциплине.

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Логинов, В.Н. Методы принятия управленческих решений: Учебное пособие / В.Н. Логинов. – М.: КноРус, 2018. – 309 с.
2. Черняк, В.З. Методы принятия управленческих решений: Учебник / В.З. Черняк. – М.: Academia, 2020. – 296 с.
3. Кудина, М. В. Методы разработки и принятия управленческих решений, основанные на концепции опережающего управления : учебно-методическое пособие / М. В. Кудина. — Пермь : Пермский национальный исследовательский политехнический университет, 2017. — 79 с. — ISBN 978-5-398-01717-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/105592.html>

б) дополнительная литература:

4. Кузнецова Н.В. Методы принятия управленческих решений: Учебное пособие / Н.В.Кузнецова . – М.: Инфра-М, 2018. – 349 с.
5. Приступа Е.Н. Социальная работа. Словарь терминов / Е.Н. Приступа. – М.: ФОРУМ, 2015 – 231 с.
6. Холостова Е.И, Российская энциклопедия социальной работы / Холостова Е.И – М. : Дашков и К, 2017. – 1032 с. —: электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. — URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394027932.html>

в) методические указания:

1. Материалы лекций по дисциплине «Методы разработки и принятия управленческих решений в социальной работе» / Сост.: Мальцева Т.Е. – Луганск: ЛГПУ. – 2020. – 48 с.
2. Методические указания к выполнению контрольных работ по дисциплине «Методы разработки и принятия управленческих решений в социальной работе» / Сост.: Мальцева Т.Е. – Луганск: ЛГПУ. – 2020. – 12 с.
3. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Методы разработки и принятия управленческих решений в социальной работе» / Сост.: Мальцева Т.Е. – Луганск: ЛГПУ. – 2020. – 27 с.

г) Интернет-ресурсы:

7. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>, свободный.
8. ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020285.html>
9. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс]. – URL: <http://school-collection.edu.ru>
10. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – URL: <http://window.edu.ru>
11. Издательство «Лань» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://e.lanbook.com/>

12. Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru> eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>
13. ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://ibooks.ru>
14. Znanium.com [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.com>
15. Социология, психология, управление [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – URL: <http://soc.lib.ru>
16. База данных «Цифровая библиотека IPRsmart (IPRsmart ONE)» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru>, свободный.
17. Электронно-библиотечная система Лань [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com>, свободный.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Методы разработки и принятия управленческих решений в социальной работе» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

9. Лист дополнений и изменений

[illegible]